

## 重要事項説明（必読）

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

本サービスは、当社が定める「ruum モバイル クラウド WiFi サービス利用規約」の他、株式会社グローバルネットが定める「GLOCAL NET サービス利用規約」の内容に準拠するものとします。

### サービスの内容について

本サービスは、クラウド WiFi サービスの利用提供と専用ローミング端末の提供をおこなうサービスです。

### サービス名称

ruum モバイル

### サービス提供者

大東建託パートナーズ株式会社  
電気通信事業 第 A-26-14042 号

### お問い合わせ先

ruum モバイルサポートセンター 0120-805-289  
受付時間 10:00~21:00（年未年始・特別休暇日を除く）

### ご利用料金について

#### ◆プラン内容

プラン名	データ容量	月額料金（税込）
20GB/月プラン	20GB/月	1,870 円
50GB/月プラン	50GB/月	2,860 円
100GB/月プラン	100GB/月	3,278 円

※別途ユニバーサルサービス料、電話リレーサービス料等がかかります。

※国内複数キャリア対応、また、4G/LTE 対応となります。

※毎月 1 日から末日までにご契約の通信容量までご利用いただけます。日次の利用容量の制限はございません。

※プラン毎に定める通信量を超過した場合は通信速度を 128kbps まで制限させていただきます。

※利用月は日本時間の毎月 1 日午前 0 時を以て切り替わり、速度制限もリセットされます。

※ベストエフォート方式のため、接続環境や時間帯、混雑具合によって上記の速度が実現できない場合がございますので、予めご了承ください。

#### ◆開通事務手数料について

初回のみ登録事務手数料として 3,300 円（税込）がかかります。

### 国際ローミングについて

国際ローミングには非対応です。

### プラン変更について

毎月 20 日までのプラン変更お申込みで、翌月 1 日から新プランが適用となります。21 日以降のプラン変更お申込みについては翌々月 1 日からの適用となります。

プラン変更お申込完了後に変更手続きのキャンセルはできません。

### 解約について

本サービスの最低利用期間は、専用 Wi-Fi 端末到着月の翌月を 1 カ月目とした 24 カ月間となります。契約満了月にプランを解約しない場合、翌月以降、1 カ月毎の契約期間が自動的に設定されるものとします。

最低利用期間内の解約については、解約金（1,100 円 税込）がかかります。

最低利用期間以降（25 カ月目以降）の解約については、上記解約金は発生しません。

解約のお手続きは会員専用 Web ページより行ってください。

お電話での解約のお手続きは承っておりません。

解約は毎月 20 日までにお申し込みください。解約申し込み月の末日をもって終了となります。

21 日以降に解約のお手続きを頂いた場合、翌月の末日をもってのご解約となります。

解約申し込み日にかかわらず、解約月の月末までの月額利用料がかかります。

### 初期契約解除について

ruum モバイルでは以下の電気通信役務が初期契約解除制度の対象です。

1. 弊社の Web ページまたは電子メールなどの電子的手段により本サービスの契約内容を確認されたお客様は、当該確認時点から起算して 8 日を経過する日、または専用 Wi-Fi 端末の到着日から起算して 8 日を経過する日のいずれか遅い日までの間は、契約解除の旨と「お客様番号、住所、氏名、電話番号および解除を希望するサービス名称」（いずれもこのサービスの利用申し込み時に弊社にご登録いただいた情報または弊社が発行しお客様に通知した番号）を書面に記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。
2. 前項にかかわらず、弊社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記 1 に記載した期間を経過するまでに当該契約を解除しなかった場合は、改めて当該契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、お客様は上記 1 同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記 1、2 に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客様が上記 1、2 の記載に従って発した時に、その効力が生じます。
4. 上記 1、2 に基づく契約の解除があった場合においては、弊社は、以下 5 に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償また

は違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、弊社がすでに金銭などを受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭などをお客様に返還いたします。

5. 上記1、2に基づく契約の解除があった場合においても、以下の対価①登録事務手数料（3,300円 税込）②機器購入費（付属品を含む機器一式を返却いただけない場合、破損している場合等）については、お支払いいただきます。
6. 上記1、2に基づく契約の解除があった場合、端末機器一式をお客様が解除に係る書面を上記1、2の記載に従って発した日から起算して8日以内に弊社指定住所へ発送するものとします。また、その返却に要する費用はお客様のご負担となります。なお、返却が確認できない場合、破損している場合等は、機器購入費相当額を請求いたしますので、ご注意ください。
7. 上記1、2に基づく契約の解除があった場合において、すでに引渡された端末機器が使用されたときにおいても、弊社は、当該機器の使用により得られた利益に相当する金銭の支払いを請求いたしません。
8. 上記1、2に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんのであらかじめご了承ください。そのほかの解除に伴う注意事項につきましては「room モバイル クラウド WiFi サービス利用規約」をご確認ください。
9. 【本件についてのお問合せ・初期契約解除申し込み書面の送付先】  
＜お問い合わせ＞  
room モバイルサポートセンター TEL：0120-805-289  
＜送付先住所＞  
〒132-0024 東京都江戸川区一之江 2-10-3 Forneeds 倉庫内大東建託パートナーズ  
room モバイルサポートセンター 行
10. 【初期契約解除申し込み書面】
  - ・ご契約者名
  - ・ご住所
  - ・連絡先電話番号
  - ・ご契約者様番号
  - ・ご契約成立年月日
  - ・初期契約解除申し込み書面の発送日
  - ・契約解除の依頼文

## 専用 WiFi 端末について

専用 WiFi 端末購入料金のお支払方法は、一括もしくは分割（24回払）をお選びいただけます。お申し込み完了後に、商品の在庫を先着順で確保いたします。在庫数によってはご購入いただくことができない場合がございます。あらかじめご了承ください。

お申し込み手続きと加入審査が完了次第、専用 WiFi 端末をご指定のご住所宛に発送します。

※加入審査、交通事情、機器の在庫・製造状況などにより発送または到着が遅れる場合がございます。

通信販売の返品特約に基づき返品される場合を除き、商品の交換または返品は受け付けません。ただし、不良品または注文と異なる商品が到着した場合のみ、購入者は弊社連絡窓口に対し商品到着後、速やかにご連絡ください。また、その後の処理については、弊社連絡窓口の指示に従うものとします。

なお、商品の製造事業者の保証規定に基づく保証や対応について、弊社は一切責任を負いません。

損傷・滅失・紛失した場合は直ちに弊社連絡窓口ご連絡ください。

WiFi 端末ご購入から1年間は、製造事業者によるメーカー保証が付きます。

通常使用による故障が発生した場合は、ご購入から1年以内であれば無償で修理または交換にて対応いたします。

※リチウムイオンバッテリーは消耗品のため、メーカーの保証対象外となります。

※お客様、または第三者による故意・過失・落下・分解などの不適切な行為は、保証対象外となります。

※紛失、盗難、自然災害による故障は、1年保証の対象外となります。

<ご連絡先窓口>

ruum モバイルサポートセンター 0120-805-289

受付時間 10:00~21:00 (年末年始・特別休暇日を除く)

## 分割払いについて

端末分割支払金が残っている状態で解約する際は、解約月の翌月に残額を一括払いでお支払いいただく必要がございます。分割支払金は税込金額を基準に算出しております。そのため、消費税の計算上、税抜価格における割賦料金の合計額と一括での端末購入費用の額に差異が生じる場合がございます。

端末を分割支払いで申し込まれた場合、弊社は割賦販売法第4条に定める書面の交付に代えて、書面に記載すべき事項を、電磁的方法により提供いたしますので、購入者は、これをあらかじめ承諾するものとします。

書面に記載すべき事項は、契約成立後、会員専用 Web ページでご確認いただけるようになります。分割払いをお申し込みの場合は、必ず「ruum モバイル 専用 WiFi 機器販売規約」に同意の上、お申し込みください。

## オプション「安心サポートプラン」について

安心サポートプランをお申込みいただかない場合でも、通信サービスはご利用いただけます。

安心サポートプランをご希望の場合、月額 660 円（税込）をお支払いいただきます。

安心サポートプランは WiFi サービスお申し込み時に選択が必要です。WiFi サービスご契約後の追加申し込みはできません。

安心サポートプランの解約は月末付となり解約月の日割はありません。

安心サポートプラン解約後に再度お申し込みはできません。

安心サポートプランの詳細につきましては「安心サポートプラン利用規約」をご確認ください。

## お支払いについて

本サービスのお支払いは、ご契約者様名義のクレジットカード払いのみとなります。

ご利用可能なクレジットカードは、VISA/Master/JCB/Diners/American Express になります。デビットカードやプリペイド式クレジットカード、海外発行のクレジットカードでのお支払いはできません。

弊社が提供するサービスを利用し発生する請求予定の料金の取消、およびお支払い済み料金の払い戻しは一切行いません。

## **キャンペーンについて**

ruum モバイルで開催するキャンペーンは予告なく変更・終了する場合がございます。あらかじめご了承ください。

キャンペーンについての詳細およびご注意事項は各キャンペーンの詳細ページにて記載しております。必ず内容を確認、同意の上、お申し込みください。

## **日本国外からのご利用について**

新規お申し込みはできません。

契約変更手続きおよびその他理由に伴い荷物の発送が発生する場合、配送可能な住所は日本国内の住所に限られます。

日本国外では、弊社が提供するサービスを一切ご利用できません。あらかじめご了承ください。

## **電気通信事業法第 26 条の 2 第 1 項の書面（契約書面）の交付について**

契約内容を記載した契約書面については、電気通信事業法第 26 条の 2 第 2 項に定める情報通信の技術を利用する電子交付の方法（申し込み完了後に弊社より送付させていただく電子メールおよび「ご契約者様専用サイト」(<https://www.dk-mobile.jp>) 内でご確認いただく方法)により提供させていただくことを、あらかじめご了承ください。