

契約内容に関する重要なお知らせです。十分にご確認ください。

2026 年 7 月 21 日

お客様各位

東京都港区港南二丁目16番1号
大東建託パートナーズ株式会社

【重要】ruumモバイルWiMAXにおける料金改定のご案内

平素は「ruum モバイル」に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

大東建託パートナーズ株式会社が提供しております通信サービス「ruum モバイル WiMAX」につきまして、回線提供元における回線原価の上昇に伴い、現行価格でのサービス提供を維持することが困難な状況となっております。

つきましては、当社は下記の対象サービスに関する契約約款を 2026 年 10 月 1 日付にて改定することにより、2026 年 10 月ご利用分以降の月額利用料金を下記のとおり変更させていただきますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

■料金改定日時（効力発生日）

2026 年 10 月 1 日（木）

※現在ご契約中のお客様も 10 月利用分（11 月請求分）から改定後の料金に変わります。

※同日付で利用規約を変更します。変更内容については後日ホームページ内で改めてご案内いたします。

■対象サービスおよび改定料金

対象プラン	月額利用料	
	改定前 (2026 年 9 月 30 日まで)	改定後 (2026 年 10 月 1 日から)
WiMAX+5G プラン	3,980 円（税抜）	4,280 円（税抜）

※オプションサービスをご利用の場合、別途オプション料金が発生します。

※上記の他、サービス内容・通信品質・ご利用条件等に変更はございません。

■利用規約の改定および改定に伴う契約書面の交付について

2026 年 10 月 1 日に、利用規約を改定いたします。改定にともない、WiMAX+5G プランをご契約のお客様には、自動での契約変更手続きを行います。変更内容を記載した契約書面は、利用規約変更後、10 月上旬に、ご契約者様専用サイト（マイページ）の重要書面一覧内「ご契約内の内容」にてご確認ください。

■解約金について

通常、ご契約中の料金プランを契約期間内に解約された場合、1,100 円（税込）の解約金がかかります。ただし、本料金改定に伴い、2026 年 8 月 21 日から 2026 年 9 月 20 日の間に解約のお手続きをいただいた、2026 年 9 月末付での WiMAX+5G プランのご解約については、契約期間に関わらず解約金を無料といたします。

■本件についてのお問い合わせ先

ruum モバイルサポートセンター

電話番号：0120-805-289（受付時間 10:00～21:00（年末年始を除く））

メールアドレス：info@dk-mobile.jp