

# ruum モバイル WiMAX 通信サービス 重要事項説明

第 2 版

2023 年 6 月 23 日

大東建託パートナーズ株式会社

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

## ■ ご契約にあたって

1. rium モバイル WiMAX 通信サービスは、お客様とサービス提供元の株式会社大東建託パートナーズ株式会社（以下、当社）とのご契約となります。最新の「rium モバイル WiMAX サービス利用規約」については、当社ウェブサイトにてご確認ください。  
URL : <https://www.dk-mobile.jp/wifi/lp/wimax.html>
2. 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
3. ご契約者情報（名義・住所・連絡先など）が虚偽である場合やクレジット会社の与信が有効でない場合など、当社独自の審査基準によりご契約をお断りすることがあります
4. ご契約後に、ご登録の電話番号やメールアドレスに当社よりご連絡することがありますが、ご契約者にご連絡のとれない虚偽もしくは誤った情報であった場合は、回線の一時停止や契約解除に移行する可能性がございます。契約解除に係る費用が発生した場合は、ご契約者のご負担となりますのでご注意ください。

## ■ 通信サービスについて

1. rium モバイル WiMAX 通信サービス

|                        | 利用可能な通信  |           |       |
|------------------------|----------|-----------|-------|
|                        | WiMAX 2+ | au 4G LTE | au 5G |
| スタンダードモード              | ○        | ○         | ○     |
| プラスエリアモード<br>【オプション料金】 | ○        | ○         | ○     |

※プラスエリアモードご利用時のオプション料金は「お支払料金」参照。

2. スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
3. プラスエリアモードで毎月 1 日より積算した合計通信量が 30GB を超過した場合、当月末までの通信速度を 128kbps に制限します（スタンダードモードのご利用時は対象外です）。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除します。
4. インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。
5. 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
6. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
7. 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等で電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動

した場合は、通信が切れる場合があります。

8. 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況は目安としてご利用ください。
9. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
10. ネットワークの混雑回避のため、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。
11. ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
12. サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
13. UQ コミュニケーションズネットワーク設備の通信経路により、技術規格上の最大通信速度が低下する場合があります。
14. 本サービスは国際ローミングに対応していません。
15. 本サービスでは、メールサービスの提供を行いません。
16. 当社では、契約後に各種ご契約内容の確認や一部変更ができるマイページサービスを提供します。
17. 提供エリアならびに各端末の対応 OS の最新情報は、UQ コミュニケーションズ株式会社のホームページをご参照ください。
18. UQ コミュニケーションズ株式会社が提供しているオプションサービス「UQ Wi-Fi プレミアム」には対応していません。

#### ■ 初期契約解除制度について

ruum モバイルでは以下の電気通信役務が初期契約解除制度の対象です。

1. 弊社の Web ページまたは電子メールなどの電子的手段により本サービスの契約内容を確認されたお客様は、当該確認時点から起算して 8 日を経過する日、または専用 Wi-Fi 端末の到着日から起算して 8 日を経過する日のいずれか遅い日までの間は、契約解除の旨と「お客様番号、住所、氏名、電話番号および解除を希望するサービス名称」（いずれもこのサービスの利用申し込み時に弊社にご登録いただいた情報または弊社が発行しお客様に通知した番号）を書面に記載し、署名捺印のうえ、郵送にて以下にご連絡いただくことにより電気通信事業法に定める初期契約解除制度に基づき本サービスに関する利用契約の解除を行うことができます。
2. 前項にかかわらず、弊社が本サービスに関する利用契約の解除に関する事項につき不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって上記 1 に記載した期間を経過するまでに当該契約を解除しなかった場合は、改めて当該契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して 8 日を経過するまでの間、お客様は上記 1 同様、郵送にてご連絡いただくことにより当該契約の解除を行うことができます。
3. 上記 1、2 に基づく本サービスに関する利用契約の解除は、当該契約の解除に係る書面をお客様が上記 1、2 の記載に従って発した時に、その効力が生じます。
4. 上記 1、2 に基づく契約の解除があった場合においては、弊社は、以下 5 に基づく対価請求額として電気通信事業法により認められた範囲を除き、その契約の解除に伴う損害賠償または違約金の支払を請求いたしません。また、当該場合において、弊社がすでに金銭などを受領しているときは、当該対価請求額として認められた範囲を除き、当該金銭などをお客様に

返還いたします。

5. 上記 1、2 に基づく契約の解除があった場合においても、以下の対価①登録事務手数料(3,300 円 税込) ②機器購入費(付属品を含む機器一式を返却いただけない場合、破損している場合等)については、お支払いいただきます。
6. 上記 1、2 に基づく契約の解除があった場合、端末機器一式をお客様が解除に係る書面を上記 1、2 の記載に従って発した日から起算して 8 日以内に弊社指定住所へ発送するものとします。また、その返却に要する費用はお客様のご負担となります。なお、返却が確認できない場合、破損している場合等は、機器購入費相当額を請求いたしますので、ご注意ください。
7. 上記 1、2 に基づく契約の解除があった場合において、すでに引渡された端末機器が使用されたときにおいても、弊社は、当該機器の使用により得られた利益に相当する金銭の支払いを請求いたしません。
8. 上記 1、2 に基づき本サービスに関する利用契約を解除した場合、元の契約に戻すことはできませんのであらかじめご了承ください。そのほかの解除に伴う注意事項につきましては「ruum モバイル WiMAX 通信サービス利用規約」をご確認ください。
9. 【本件についてのお問合せ・初期契約解除申し込み書面の送付先】  
＜お問い合わせ＞  
ruum モバイルサポートセンター TEL：0120-805-289(年末年始を除く)  
＜送付先住所＞  
〒132-0024 東京都江戸川区一之江 2-10-3 Forneeds 倉庫内大東建託パートナーズ  
ruum モバイルサポートセンター 行
10. 【初期契約解除申し込み書面】
  - ・ご契約者名
  - ・ご住所
  - ・連絡先電話番号
  - ・ご契約者様番号
  - ・ご契約成立年月日
  - ・初期契約解除申し込み書面の発送日
  - ・契約解除の依頼文

## ■ お支払料金

【契約事務手数料について】

新規ご加入に際して、契約事務手数料 3,300 円(税込)が発生します。契約事務手数料は商品発送前に請求いたします。

【基本料金プラン】

サービス料金プランは以下のとおりです。

|                    | 月額料金(税込) |
|--------------------|----------|
| ruum モバイル WiMAX+5G | 4,378 円  |

【ユニバーサルサービス料/電話リレーサービス料について】

月末時点でご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料(※1)、電話リレーサービス料(※2)がかかります。

※1：ユニバーサルサービス料：ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。1 契約番号あたり、ホームページ (<https://www.uqwimax.jp/company/kokai/universal/>) に記載の額が請求されます。

※2：電話リレーサービス料：電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。1 契約番号あたり、ホームページ (<https://www.uqwimax.jp/company/kokai/telephonerelay/>) に記載の額が請求されます。

#### 【LTE オプション料/プラスエリアモードオプション料について】

プラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。但し、「au スマートバリュー」または「自宅セット割 インターネットコース」を契約されている月（契約月、解約月を含みます）は、加算されません。

|  | 利用料（税込）         | 登録料 |
|--|-----------------|-----|
| プラスエリアモードオプション料<br>(WiMAX+5G 通信サービス プラスエリア利用時) | 1,100 円/月（税込）*1 | 無料  |

\*1：月の途中でのご加入またはご解約の場合であっても、オプション料は日割となりません。

#### 【グローバル IP アドレスオプション利用料について】

グローバル IP アドレスオプション用 APN に接続(\*1)を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

| 利用料（税込）       | 登録料 |
|---------------|-----|
| 105 円/月（税込）*2 | 無料  |

\*1：「Speed Wi-Fi 5G X12」「Speed Wi-Fi HOME 5G L13」端末ではグローバル IP アドレスオプションはご利用いただけません。

\*2：グローバル IP アドレスオプションのご利用にあたり、事前のお申込みは不要です。WiMAX+5G 対応機器の接続先をグローバル IP アドレスオプション用 APN に変更することでご利用いただけます。

\*3：月の途中での接続先変更の場合であっても、グローバル IP アドレスオプション利用料は日割となりません。

#### 【UQ mobile 自宅セット割 インターネットコース /au スマートバリューについて】

ruum モバイル WiMAX+5G 通信サービス契約者が対象となります。適用を受けるには別途 UQ mobile/au へお申しいただく必要があります。また、UQ mobile/au スマートフォンでも「自宅セット割 インターネットコース (UQ mobile)」「au スマートバリュー (au)」に対応した料金プランが適用されていることが必要となります。詳細は UQ mobile/au にお問い合わせください。

【端末代金について】

ご契約 Wi-Fi 機器は有料となります。お支払は、初回一括払いと分割払いからお選びください。

1. 「Speed Wi-Fi 5G X12」「Speed Wi-Fi HOME 5G L13」

| 支払方法 | 金額（税込）        | 支払回数                               |
|------|---------------|------------------------------------|
| 一括払い | 27,720 円（税込）  | 商品発送時 1 回                          |
| 分割払い | 770 円（税込） / 月 | 月額サービス料金初回請求月から<br>36 カ月目まで 36 回払い |

※「Speed Wi-Fi 5G X12」「Speed Wi-Fi HOME 5G L13」端末ではグローバル IP アドレスオプションはご利用いただけません。

※契約開始時点に選択したお支払回数を後から変更することはできません。

※分割払いを選択した場合、通信サービス月額料金と合算して請求致します。ただし、端末分割サポートにより通信サービス月額料金から毎月 770 円(税込)×36 カ月の値引きが行われます。

※分割払いの場合、繰り上げ返済、一括返済に変更することはできません。ただし、36 カ月以内に通信サービス契約を解約されたときは、以下の方法を以て、端末代金の残債分を通信サービス契約の解約金と合算して（解約金が発生しない月の解約の場合は端末代金残債分のみ）を請求致します。

{36 -既に端末代金を分割でお支払いいただいている期間} ×770 円（税込）

※端末の所有権は、契約者が料金を全額支払い終わった時に契約者に移転するものとし、それまでは当社の所有物であるものとしますが、端末の返送等を弊社に行った場合の所有権は当社に移転します。

2. 「Speed Wi-Fi 5G X11」「Speed Wi-Fi HOME 5G L12」（販売終了済）

| 支払方法 | 金額（税込）        | 支払回数                               |
|------|---------------|------------------------------------|
| 一括払い | 21,780 円（税込）  | 商品発送時 1 回                          |
| 分割払い | 605 円（税込） / 月 | 月額サービス料金初回請求月から<br>36 カ月目まで 36 回払い |

※契約開始時点に選択したお支払回数を後から変更することはできません。

※分割払いを選択した場合、通信サービス月額料金と合算して請求致します。ただし、端末分割サポートにより通信サービス月額料金から毎月 605 円(税込)×36 カ月の値引きが行われます。

※分割払いの場合、繰り上げ返済、一括返済に変更することはできません。ただし、36 カ月以内に通信サービス契約を解約されたときは、以下の方法を以て、端末代金の残債分を通信サービス契約の解約金と合算して（解約金が発生しない月の解約の場合は端末代金残債分のみ）を請求致します。

{36 -既に端末代金を分割でお支払いいただいている期間} ×605 円（税込）

※端末の所有権は、契約者が料金を全額支払い終わった時に契約者に移転するものとし、それまでは当社の所有物であるものとしますが、端末の返送等を弊社に行った場合の所有権は当社に移転します。

■ プラン内容変更について

ruum モバイル WiMAX+5G は、当社で提供する他通信プランへの変更はできません。

## ■ オプション「安心サポートプラン」について

安心サポートプランをお申込みいただかない場合でも、ruum モバイル WiMAX 通信サービスはご利用いただけます。

安心サポートプランをご希望の場合、月額 660 円（税込）をお支払いいただきます。

安心サポートプランは ruum モバイル WiMAX+5G サービスお申し込み時に選択が必要です。

ruum モバイル WiMAX+5G サービスご契約後の追加申し込みはできません。

安心サポートプランの解約のお手続きは会員専用 Web ページより行ってください。

安心サポートプランの解約は月末付となり解約月の日割はありません。

安心サポートプラン解約後に再度お申し込みはできません。

安心サポートプランの詳細につきましては「安心サポートプラン利用規約」をご確認ください。

## ■ ご契約とご利用について

### 【解約について】

本サービスの最低利用期間は、専用 Wi-Fi 端末到着月の翌月を 1 カ月目とした 24 カ月間となります。契約満了月にプランを解約しない場合、翌月以降、1 カ月毎の契約期間が自動的に設定されるものとします。

最低利用期間内の解約については、解約金（1,100 円 税込）がかかります。

最低利用期間以降（25 カ月目以降）の解約については、上記解約金は発生しません。

解約のお手続きは会員専用 Web ページより行ってください。

お電話での解約のお手続きは承っておりません。

解約は毎月 20 日までにお申し込みください。解約申し込み月の末日をもって終了となります。

21 日以降に解約のお手続きを頂いた場合、翌月の末日をもってのご解約となります。

解約申し込み日にかかわらず、解約月の月末までの月額利用料がかかります。

### 【SIM カードについて】

1. SIM カードの所有権は当社に帰属します。
2. 紛失・破損などによる SIM カードの再発行料金は 1 枚/2,200 円（税込）です。

### 【データ通信機器について】

1. データ通信機器は ruum モバイル WiMAX 通信契約の申込と同時に提供機器を選択いただけますが、以下の条件でのご提供となります。
2. データ通信機器は有償での提供となります（機種やご契約時期によっては、中古端末をご提供させていただく場合があります）。ご契約プランによって契約時に一括でのお支払いか、36 回の分割払いをお選びいただけます。
3. 契約解除時に分割のお支払いの残債がある場合は、契約解除時点での残債を全額請求いたします。
4. ご提供機器のメーカー保証（自然故障の無償修理）は 1 年間となります。保証期間の延長や補償の拡大をご希望の場合は、お申込時オプション「安心サポートプラン」にご加入ください。
5. 紛失・破損などによる再購入時は、実費をご負担いただきます。

### 【利用の制限】

1. 契約申込書には必ずご住所および自宅等の固定電話番号もしくは契約者本人の携帯電話番

号をご記入ください。

なお、当社より連絡さしあげた際に契約者とご連絡のとれない連絡先であった場合には一時回線停止や契約解除となることがあります。契約解除に係る費用はお客様のご負担となります。

2. 以下の一部通信機器についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
  - ①販売店での窃盗（盗難）や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された通信機器
  - ②代金債務（立替払等に係わる債務を含む）の履行がなされていない通信機器
  - ③本人確認書類偽造や申込書の記載内容に虚偽の申告が含まれている等、不正な契約により入手された通信機器

#### 【個人情報の利用目的について】

1. 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン等の業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令等を遵守いたします。詳細は、ホームページのプライバシーポリシーをご参照ください。

URL : <https://www.kentaku-partners.com/corporate/csr/information>

2. 届け出ていただいた契約者の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
  - (1) ご利用料金(ご請求・お支払等)に関する業務
  - (2) 契約審査等に関する業務
  - (3) 通信機器等の販売に関する業務
  - (4) お客様相談対応に関する業務
  - (5) アフターサービスに関する業務
  - (6) オプションサービス追加・変更に関する業務
  - (7) サービス休止に関する業務
  - (8) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
  - (9) アンケート調査に関する業務
  - (10) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
  - (11) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
  - (12) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
  - (13) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
  - (14) その他、利用規約等に定める目的
3. KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う割引(au スマートバリューmine)の適用、案内等を行うため、当社は、ご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している料金契約の内容及び契約状況等の情報を KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社へ通知します。

また、当社は、KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社に対して、ご契約者様への au スマートバリューmine の適用状況を確認させていただきます。
4. KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う「au スマートバリュー」 「自宅セット割（インターネットコース）」の適用、案内等を行うため、当社はご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結している料金契約の内容及び契約状況等の情報を KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社と共同利用します。

また、当社は、KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社に対して、ご契約者様の上記割引適用状況を確認させていただきます。

## ■ 料金のお支払について

### 【お支払いについて】

本サービスのお支払いは、ご契約者様名義のクレジットカード払いのみとなります。

ご利用可能なクレジットカードは、VISA/Master/JCB/Diners/American Express になります。デビットカードやプリペイド式クレジットカード、海外発行のクレジットカードでのお支払いはできません。

クレジットカード会社からお客様へご請求タイミングについては、ご利用の各クレジットカード会社にお問い合わせください。

弊社が提供するサービスを利用し発生する請求予定の料金の取消、およびお支払い済み料金の払い戻しは一切行いません。

### 【料金のご請求について】

1. ruum モバイル WiMAX 通信サービスの料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分を、翌月中旬にご登録クレジットカードにて決済します。ただし登録事務手数料およびご契約 Wi-Fi 機器の一括払いについては、発送前の回線開通時に決済します。また、オプションのグローバル IP アドレス料、プラスエリアモード利用料は、ご利用月の通信サービス月額料金請求時に合わせて請求となります。ruum モバイル WiMAX 通信サービスの関わるすべてのご請求は、月途中の加入もしくは解約受付でも日割りとはなりません。
2. 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5%の延滞利息を請求するほか、利用停止をする場合があります。また、利用停止期間中のサービス利用料金についても、請求させていただきます。
3. ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(本サービス以外も含まれます)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、すべてのご契約について合わせて利用停止または契約解除する場合があります。解約となった場合、解約金や端末代金の残債はお客様のご負担となります。

### 【請求書/領収書/証明書等について】

紙面による請求書（領収書、証明書等）の発行はいたしません。

## ■ データ通信機器の発送について

1. 審査ならびに支払決済（クレジットカード払のみ）の確定後、当社よりデータ通信機器を発送いたします。
2. データ通信機器発送の際、当社にて利用開始の登録を実施します。
3. 到着日時の指定は承っておりません。ご不在の場合は宅配業者の不在伝票にてご対応ください。
4. 必ず確実に発送物を受領できるご住所・ご連絡先をご登録ください。
5. お客様にて発送物を受領できず、再発送となった場合の送料はお客様負担となります。
6. 長期のご不在や発送先の誤り等で、当社まで発送物が戻った場合でも、所定のサービスご利用料金は発生します。
7. 初期契約解除申請を行う場合、長期のご不在やお客様起因によるお届け先の誤り等で、所定の期間が過ぎてしまった場合も、当社は一切の責任及び減免は行いません。また、ご連絡がとれない場合などは当社の判断により解約とさせていただく場合もあります（解約となった場合、契約解除に係る費用や端末代金はお客様のご負担となります）。

## ■ 初期不良について

1. データ通信機器について初期不良の可能性がある場合、ご契約（弊社発送日）から7日以内に当社窓口までご連絡ならびにご返送ください。お送りいただく際の送料はお客様負担となります。当社側で初期不良が確認できたデータ通信機器につきましては、良品と交換いたします。期日を過ぎますと、初期不良を前提とした機器の交換対応ができず通常の故障機器と同様の対応となります。
2. 初期不良によりデータ通信機器が交換となった場合においても、サービスの利用ができない期間につきましては、ご利用料金の返還または減免は行いません。
3. 初期不良により、サービスの利用ができない期間が発生する場合においても、代替品等の貸出は行っておりません。予めご了承ください。

## ■ データ通信機器の故障について

故障に関するお問合せは、ruum モバイルサポートセンターにお問合せください。

1. ご契約1年以内ならびに端末保証オプション外の修理受付は au ショップにて承ります。
2. 端末保証オプション利用時の故障対応は ruum モバイルサポートセンターにて承ります。
3. 修理・交換対応期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。予めご了承ください。
4. 修理・交換対応中のご利用料金は減免とはならず通常とおり発生いたします。予めご了承ください。

## ■ お申込みの取消（キャンセル・返品）について

1. 本サービスへお申し込みいただいた後の取消（キャンセル・返品）はいかなる場合においても一切お受けできません。  
取消（キャンセル・返品）をご希望の場合には、本サービスをご解約いただく必要があり、ご解約に当たり所定の料金\*が発生いたします。  
\*解約時に発生する所定の料金は「ご契約とご利用について：解約について」をご確認ください。
2. 回線の開通手続きが完了した後、サービスをご利用になるエリアが提供エリア外であった場合も、サービスのキャンセル・返品はできません。

## ■ その他

1. 本サービス内容は予告なく変更することがあります。
2. 記載している金額は税込です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税込金額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税込金額については、円未満切り捨てて表記しております。

## ■ サービス提供会社・お問合せ先

大東建託パートナーズ株式会社（電気通信事業 第 A-26-14042 号）

ruum モバイルサポートセンター 0120-805-289

受付時間 10:00～21:00（年末年始を除く）