取扱説明書

ご利用にあたっての注意事項

NWA-A13808-001-00
2021年8月

（管理用コード）

Speed Wi-Fi 5G X11

技術基準適合認証品

本書は、お読みになった後は、いつでも見られるようお手元に大切に保管してください。

注意事項

AC アダプタ（別売）や USB ケーブル（市販品）を接続したまま本体にケーブルを巻きつけないでください。
プラグ部分に無理な力が加わり続けた場合、故障の原因となることがあります。

ケーブルは、巻きつけず取り外してください。

本製品のご利用について

- 本製品をご利用になる前に、『ご利用にあたっての注意事項』（本書）の「安全上のご注意（必ずお守りください）」をお読みの上、正しくご使用ください。
- 故障とお考えになる前に、「つなぎかたガイド」の「故障とお考えになる前に」で症状をご確認ください。
- WiMAX Support Information ホームページ掲載の「取扱説明書 詳細版」の「故障とお考えになる前に」もあわせてご覧ください。
  https://www.necplatforms.co.jp/support/wimax/x11/index.html
  「取扱説明書 詳細版」は、au ホームページからもダウンロードできます。
  https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/
- 通信中は、身体から 1.5 センチ以上離し、かつその間に金属（部分）が含まれないようにしてください。
- サービスエリア内でも電波の届かない場所（トンネル・地下など）では通信できません。また、電波状態の悪い場所では通信できないこともあります。なお、通信中に電波状態の悪い場所へ移動すると、通信が途切れることがありますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品は電波を使用しているため、第三者に通信を傍受される可能性がないとは言えませんので、ご留意ください。（ただし、5G 方式、LTE 方式、WiMAX 2+ 方式は通信上の高い秘話・秘匿機能を備えております。）
- au 以外の WiMAX 事業者をご契約の場合、本製品は国内でのご利用を前提としています。国外での使用はできません。
  (If you subscribe to the WiMAX operator other than au, this Product is designed for use in Japan only and cannot be used in any other country.)
- au をご契約の場合、本製品は au 世界サービス対応の機種ですが、「取扱説明書」で説明しております各ネットワークサービスは、地域やサービス内容によって異なります。
- 本製品は電波法に基づく無線局ですので、電波法に基づく検査を受ける場合があり、その際にはお使いの本製品を一時的に検査のためご提供いただく場合がございます。
- 「本製品の保守」と「稼動状況の把握」のために、お客さまが利用されている本製品の IMEI 情報を自動的に通信事業者に送信いたします。
- au をご契約の機種で海外でご利用になる場合は、その国／地域の法規制などの条件をあらかじめご確認ください。
- 地震・雷・風水害などの天災および当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故、お客さまの故意または過失・誤用・その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の使用または使用不能から生ずる附随的な損害（記録内容の変化・消失、事業利益の損失、事業の中断など）に関して、当社は一切責任を負いません。
- 「取扱説明書」の記載内容を守らないことにより、生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 当社が関与しない接続機器、ソフトウェアとの組み合わせによる誤動作などから生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の故障・修理・その他取り扱いによって、設定内容などが変化または消失することがありますが、これらにより生じた損害・逸失利益に関して、当社は一切責任を負いません。
- 大切なデータはコンピュータのハードディスクなどに保存しておくことをおすすめします。万一、登録された情報内容が変化・消失してしまうことがあっても、故障や障害の原因にかかわらず当社としては責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 本製品に登録された内容は、事故や故障・修理、その他取り扱いによって変化・消失する場合があります。大切な内容は必ず控えをお取りください。万一内容が変化・消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切の責任は負いかねますので、あらかじめご了承ください。
- 本製品はディスプレイに液晶を使用しております。低温時は表示応答速度が遅くなることもありますが、液晶の性質によるもので故障ではありません。常温になれば正常に戻ります。
- 本製品で使用しているディスプレイは、非常に高度な技術で作られていますが、一部に点灯しないドット（点）や常時点灯するドット（点）が存在する場合があります。これらは故障ではありませんので、あらかじめご了承ください。
- 通常のゴミと一緒に捨てないでください。環境保護と資源の有効利用をはかるため、不要となった本製品（オプション品含む）の回収にご協力ください。au ショップ／ au Style などで本製品の回収を行っております。

※本書で表す「当社」とは、ご契約された通信事業者および製造元（NEC プラットフォームズ株式会社）を指します。

◎「取扱説明書」の内容の一部、または全部を無断転載することは、禁止されています。
◎「取扱説明書」の内容に関して、将来予告なしに変更することがあります。
◎ OSの仕様変更やサービスの変更・終了等により一部機能がご利用いただけなくなる場合があります。
◎「取扱説明書」の内容につきましては万全を期しておりますが、万一、ご不審な点や記載漏れなどお気づきの点がございましたら、ご連絡ください。

安全上のご注意（必ずお守りください）

■ ご使用の前に、この「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。また、お読みになった後は大切に保管してください。
■ ここに示した注意事項は、お使いになる人や、他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐための内容を記載していますので、必ずお守りください。
■ 次の表示の区分は、表示内容を守らず、誤った使用をした場合に生じる危害や損害の程度を説明しています。

⚠ 危　険	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷※1 を負う危険が切迫して生じることが想定される」内容です。
⚠ 警　告	この表示は、取り扱いを誤った場合、「死亡または重傷※1 を負う可能性が想定される」内容です。
⚠ 注　意	この表示は、取り扱いを誤った場合、「軽傷※2 を負う可能性が想定される場合および物的損害※3 の発生が想定される」内容です。

※ 1　重傷：失明・けが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで後遺症が残るもの、および治療に入院・長期の通院を要するものを指します。
※ 2　軽傷：治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど（高温・低温）・感電などを指します。
※ 3　物的損害：家屋・家財および家畜・ペットなどにかかわる拡大損害を指します。

禁止・強制の絵表示の説明

禁止	禁止（してはいけないこと）を示す記号です。	濡れ手禁止	濡れた手で扱ってはいけないことを示す記号です。
分解禁止	分解してはいけないことを示す記号です。	指示	指示に基づく行為の強制（必ず実行していただくこと）を示す記号です。
水濡れ禁止	水がかかる場所で使用したり、水に濡らしたりしてはいけないことを示す記号です。	電源プラグを抜く	電源プラグをコンセントから抜いていただくことを示す記号です。

· 本書では「au Nano IC Card 04 LE」（au をご契約の場合）または「au Nano IC Card 04 LE U」（au 以外の WiMAX 事業者をご契約の場合）の名称を「SIM カード」と表記しています。

■ 本体、内蔵電池、充電用機器、SIM カード、周辺機器共通

⚠ 危　険

- **高温になる場所や熱のこもりやすい場所（火のそば、暖房器具のそば、こたつや布団の中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など）で使用、保管、放置しないでください。**
  火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- **電子レンジ、IH 調理器などの加熱調理器、圧力釜などの高圧容器に入れたり、近くに置いたりしないでください。**
  火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- **砂や土、泥を掛けたり、直に置いたりしないでください。また、砂などが付着した手で触れないでください。**
  火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- **水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）で濡れた状態では、充電しないでください。また、風呂場などの水に触れる場所では、充電しないでください。**
  火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- **本製品に強い圧力を加えたり、折損させたりしないでください。特に衣類のポケットに入れて持ち運ぶ場合は、ぶつけたり、物に挟んだりしないでください。**
  内蔵電池の破損により、火災、やけど、けがなどの原因となります。
  ※ご注意いただきたい例
  · ズボンやスカートのポケットに入れた状態で座ったり、しゃがんだりする
  · 上着のポケットに入れた状態で、扉や自動車のドアに挟む
  · ソファやベッド、布団など柔らかい物の上や、床の上で踏みつける
  · 電車やバスなどの座席シートに挟み込む
- **分解、改造をしないでください。**
  火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- **本製品の内蔵電池を取り外そうとしないでください。**
  火災、やけど、けがなどの原因となります。
- **本製品の背面カバーは取り外せません。取り外そうとしないでください。**
  火災、やけど、けがなどの原因となります。
- **水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）で濡らさないでください。**
  火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- **接続端子に水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）を入れないでください。**
  火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- **オプション品は、当社が指定したものを使用してください。**
  指定以外のものを使用すると、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。

⚠ 警　告

- **落下させる、踏みつける、投げつけるなど強い力や衝撃、振動を与えないでください。**
  火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- **接続端子に導電性異物（金属片、鉛筆の芯など）を接触させたり、ほこりが内部に入ったりしないようにしてください。**
  火災、やけど、けが、感電などの原因となります。誤って内部に異物が入ったときは、本製品の電源を切り、ご契約された通信事業者までご連絡ください。
- **使用中や充電中に、布団などで覆ったり、包んだりしないでください。**
  火災、やけどなどの原因となります。
- **所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電を中止してください。**
  過充電などにより、火災、やけど、けがなどの原因となります。
- **可燃性ガスが発生する可能性のある場所や粉塵が発生する場所に立ち入る場合は、必ず事前に本製品の電源を切り、充電をしている場合は中止してください。**
  可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。
- **ガソリンスタンド構内などでの使用については、各施設の指示に従ってください。**
  ガソリンスタンド構内などでは充電をしないでください。
  また、ガソリンスタンド構内などでご使用になる際は落下などに注意し、特に給油中は使用しないでください。
  可燃性ガスなどへの引火により爆発や火災などの原因となります。
- **使用中、充電中、保管中に、異臭、異音、発煙、発熱、変色、変形などの異常がみられた場合は安全に注意し、次の作業を行ってください。**
  · 充電用機器（別売）の電源プラグをコンセントから抜く。
  · 本製品の電源を切る。
  上記の作業を行わないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。ご契約された通信事業者までご連絡ください。

⚠ 注　意

- **破損したまま使用しないでください。**
  火災、やけど、けがなどの原因となります。
- **ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。**
  落下して、けがなどの原因となります。
- **湿気やほこりの多い場所や高温になる場所での使用、保管はしないでください。**
  火災、やけど、感電などの原因となります。
- **子供が使用する場合は、保護者が取り扱いの方法を教え、誤った使いかたをさせないでください。**
  誤飲、けが、感電などの原因となります。
- **乳幼児の手の届く場所に置かないでください。**
  誤飲、けが、感電などの原因となります。
- **本製品を継続して使用される場合や充電中は温度が高くなることがありますのでご注意ください。また、衣類のポケットに入れたり、眠ってしまうなどして、意図せず継続して触れることがないようご注意ください。**
  データ通信など、継続しての使用や充電中は、本製品や内蔵電池・充電用機器（別売）の温度が高くなることがあります。温度の高い部分に直接継続して触れるとお客さまの体質や体調によっては肌の赤みやかゆみ、かぶれ、低温やけどなどの原因となります。

■ 本体について

⚠ 危　険

- **火の中に投入したり、熱を加えたりしないでください。**
  発火により、火災、やけど、けがなどの原因となります。
- **鋭利なもの（釘など）を刺したり、硬いもの（ハンマーなど）で叩いたり、踏みつけたりするなど過度な力を加えないでください。**
  火災、やけど、けがなどの原因となります。
- **本製品内部の物質が目や口などの中に入った場合は、すぐにきれいな水で洗った後、直ちに医師の診療を受けてください。**
  本製品内部の物質の影響により、失明や体調不良などの原因となります。

⚠ 警　告

- **本製品の USB ポートや本製品内の SIM カードスロットに水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）や金属片、燃えやすいものなどの異物を入れないでください。また、SIM カードの挿入場所や向きを間違えないでください。**
  火災、やけど、けが、感電などの原因となります。誤って内部に異物が入ったときは、本製品の電源を切り、ご契約された通信事業者までご連絡ください。
- **航空機へのご搭乗にあたり、本製品の電源を切ってください。**
  航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。
  電波により航空機の電子機器に悪影響を及ぼす原因となります。
  なお、航空機内での使用において禁止行為をした場合、法令により罰せられることがあります。
- **病院での使用については、各医療機関の指示に従ってください。**
  使用を禁止されている場所では、本製品の電源を切ってください。
  電波により電子機器や医用電気機器に悪影響を及ぼす原因となります。
- **医用電気機器などを装着している場合は、医用電気機器メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。**
  電波により医用電気機器などに悪影響を及ぼす原因となります。
- **高精度な制御や微弱な信号を取り扱う電子機器の近くでは、本製品の電源を切ってください。**
  電波により電子機器が誤動作するなどの悪影響を及ぼす原因となります。
  ※ご注意いただきたい電子機器の例
  補聴器、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器、その他の自動制御機器など。植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器、その他の医用電気機器をご使用になる方は、各医用電気機器メーカーもしくは販売業者に電波による影響についてご確認ください。
- **ディスプレイ部を破損した際には、割れた部分や露出した本製品の内部にご注意ください。**
  破損部や露出部に触れると、やけど、けが、感電などの原因となります。
- **内蔵電池が漏液したり、異臭がしたりするときは、直ちに使用をやめて火気から遠ざけてください。**
  漏液した液体に引火し、発火、破裂などの原因となります。
- **ペットなどが本製品に噛みつかないようご注意ください。**
  内蔵電池の発火、破裂、発熱、漏液により、火災、やけど、けがなどの原因となります。

⚠ 注　意

- **ディスプレイを破損し、内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。**
  目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。
  内部の物質が目や口などに入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。
  また、目や口などに入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。
- **一般のゴミと一緒に捨てないでください。**
  火災、やけど、けがなどの原因となります。また、環境破壊の原因となります。不要となった本製品は、au ショップ／ au Style などの窓口にお持ちいただくか、回収を行っている市区町村の指示に従ってください。
- **内蔵電池内部の物質が漏れた場合は、顔や手などの皮膚や衣類などにつけないでください。**
  目や皮膚への傷害などを起こす原因となります。
  内部の物質が目や口に入った場合や、皮膚や衣類に付着した場合は、すぐにきれいな水で洗い流してください。
  また、目や口などに入った場合は、洗浄後直ちに医師の診療を受けてください。
- **自動車内で使用する場合、自動車メーカーもしくは販売業者に、電波による影響についてご確認の上ご使用ください。**
  車種によっては、電波により車載電子機器に悪影響を及ぼす原因となりますので、その場合は直ちに使用を中止してください。
- **本製品の使用により、皮膚に異状が生じた場合は、直ちに使用をやめ、医師の診療を受けてください。**
  お客さまの体質や体調によっては、かゆみ、かぶれ、湿疹などが生じることがあります。
  各箇所の材質については、右記の「材質一覧」を参照してください。
- **ディスプレイを見る際は、十分明るい場所で、ある程度の距離をとってください。**
  暗い場所や近くで見ると視力低下などの原因となります。

■ 充電用機器について

⚠ 警　告

- **指定の充電用機器（別売）や USB ケーブル（市販品）のコードが傷んだら使用しないでください。**
  火災、やけど、感電などの原因となります。
- **雷が鳴り出したら、充電用機器（別売）や USB ケーブル（市販品）には触れないでください。**
  感電などの原因となります。
- **コンセントにつないだ状態で接続端子をショートさせないでください。また、接続端子に手や指など、身体の一部を触れさせないでください。**
  火災、やけど、感電などの原因となります。
- **指定の充電用機器（別売）や USB ケーブル（市販品）のコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。**
  火災、やけど、感電などの原因となります。
- **コンセントに充電用機器（別売）を抜き差しするときは、金属製ストラップなどの金属類を接触させないでください。**
  火災、やけど、感電などの原因となります。
- **充電用機器（別売）に変圧器（海外旅行用のトラベルコンバーターなど）を使用しないでください。**
  発火、発熱、感電などの原因となります。
- **本製品に充電用機器（別売）を接続した状態で、接続部に無理な力を加えないでください。**
  火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- **濡れた手で充電用機器（別売）のコードや USB ケーブル（市販品）、接続端子、電源プラグ、クレードル（別売）に触れないでください。**
  火災、やけど、感電などの原因となります。
- **指定の電源、電圧で使用してください。**
  また、海外で充電する場合は、海外で使用可能な充電用機器（市販品）で充電してください。
  誤った電源、電圧で使用すると火災、やけど、感電などの原因となります。
  充電用機器（別売）：100V AC（家庭用交流コンセントのみに接続すること）
  海外で使用可能な充電用機器（市販品）：100V ～ 240V AC（家庭用交流コンセントのみに接続すること）
- **電源プラグについたほこりは、拭き取ってください。**
  ほこりが付着した状態で使用すると、火災、やけど、感電などの原因となります。
- **充電用機器（別売）をコンセントに差し込むときは、確実に差し込んでください。**
  確実に差し込まないと、火災、やけど、感電などの原因となります。
- **電源プラグをコンセントから抜く場合は、充電用機器（別売）のコードを引っ張るなど無理な力を加えず、充電用機器（別売）を持って抜いてください。**
  充電用機器（別売）のコードを引っ張るとコードが傷つき、火災、やけど、感電などの原因となります。
- **本製品に充電用機器（別売）や USB ケーブル（市販品）を抜き差しする場合は、コードを引っ張るなど無理な力を加えず、接続する端子に対してまっすぐ抜き差ししてください。**
  正しく抜き差ししないと、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- **接続端子が曲がるなど変形した場合は、直ちに使用をやめてください。また、変形を元に戻しての使用もやめてください。**
  接続端子のショートにより、火災、やけど、けが、感電などの原因となります。
- **使用しない場合は、充電用機器（別売）の電源プラグをコンセントから抜いてください。**
  電源プラグを差したままで放置すると、火災、やけど、感電などの原因となります。
- **水などの液体（飲料水、汗、海水、ペットの尿など）が付着した場合は、直ちに充電用機器（別売）の電源プラグをコンセントから抜いてください。**
  付着物などによるショートにより、火災、やけど、感電などの原因となります。
- **お手入れの際は、充電用機器（別売）の電源プラグをコンセントから抜いて行ってください。**
  抜かずに行うと、火災、やけど、感電などの原因となります。

⚠ 注　意

- **コンセントにつないだ状態で充電用機器（別売）に継続して触れないでください。**
  やけどなどの原因となります。

■ SIM カードについて

⚠ 注　意

- **SIM カードを取り扱う際は指などの体の一部を傷つけないよう、切断面にご注意ください。**
  切断面が鋭利になっている場合があり、けがなどの原因となります。

■ 医療機器近くおよび医療機関内でのご使用について

⚠ 警　告

- **植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着されている場合は、装着部から本製品を 15cm 以上離して携行および使用してください。**
  電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。
- **自宅療養などにより医療機関の外で、植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器以外の医用電気機器を使用される場合には、電波による影響について個別に医用電気機器メーカーなどにご確認ください。**
  電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。
- **身動きが自由に取れないなど、周囲の方と 15cm 未満に近づくおそれがある場合には、事前に本製品を電波の出ない状態に切り替えてください（電源オフなど）。**
  付近に植込み型心臓ペースメーカおよび植込み型除細動器などの医用電気機器を装着している方がいる可能性があります。電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。
- **医療機関内における本製品の使用については、各医療機関の指示に従ってください。**
  電波により医用電気機器の作動に悪影響を及ぼす原因となります。

材質一覧

< Speed Wi-Fi 5G X11 本体>

使用箇所	材質／表面処理
外装ケース	PC 樹脂／塗装
ディスプレイ部	PC 樹脂
電源・決定ボタン、△ボタン、▽ボタン	PC 樹脂／塗装・印刷
SIM カバー	PC 樹脂／塗装・印刷、TEEE 樹脂

取り扱い上のご注意

製品の故障を防ぎ、性能を十分に発揮できるようにお守りいただきたい事項です。よくお読みになって、正しくご使用ください。

■ 本体、内蔵電池、充電用機器、SIM カード、周辺機器共通

- 本製品に無理な力がかからないように使用してください。多くのものが詰まった荷物の中に入れたり、中で重い物の下になったりしないよう、ご注意ください。衣類のポケットに入れて座ったりするとディスプレイ、内部基板などの破損、故障の原因となります。
  また、外部接続器を外部接続端子に差した状態の場合、コネクタ破損、故障の原因となります。外部に損傷がなくても保証の対象外となります。
- 極端な高温・低温・多湿の場所では使用しないでください。
  （周囲温度 5℃～ 35℃、湿度 35%～ 85%の範囲内でご使用ください。）
- ほこりや振動の多い場所では使用しないでください。故障の原因となります。
- 接続端子をときどき乾いた綿棒などで掃除してください。汚れていると接触不良の原因となる場合があります。また、このとき強い力を加えて接続端子を変形させないでください。
- お手入れは乾いた柔らかい布（めがね拭きなど）で拭いてください。乾いた布などで強く擦ると、ディスプレイに傷が付く場合があります。ディスプレイに水滴や汚れなどが付着したまま放置すると、シミになることがあります。またアルコール、シンナー、ベンジン、洗剤、ガラスクリーナーなどで拭くと、外装の印刷が消えたり、故障したりする原因となります。
- 消毒液や除菌シートなどで拭くと、外装の印刷が消えたり、故障したりする原因となります。
- 一般電話・テレビ・ラジオをお使いになっている近くで使用すると影響を与える場合がありますので、なるべく離れてご使用ください。
- 通信中や充電中など、ご使用状況によっては本製品が温かくなることがありますが異常ではありません。
- 本体が高温になった場合、保護機構が働き、自動的に電源が切れることがあります。その際は、しばらくしてから電源を入れ直して使用してください。

- 腐食性の薬品のそばや腐食性ガスの発生する場所に置かないでください。故障の原因となります。
- 屋外で雷鳴が聞こえたときは使用しないでください。落雷・感電のおそれがあります。
- 必ず指定の周辺機器をご使用ください。指定の周辺機器以外を使用した場合、故障の原因となります。
- 電子レンジなどの加熱調理機器や高圧容器に入れないでください。故障の原因となります。
- お客さまによる分解や改造、修理をしないでください。故障の原因となります。また、本製品の改造は電波法および電気通信事業法違反になります。
- 接続端子をショートさせないため、指などの身体の一部や導電性異物（金属片・鉛筆の芯など）が触れたり、それらの異物が内部に入らないようにしてください。故障の原因となります。誤って内部に異物が入ったときは、ご契約された通信事業者までご連絡ください。
- 水などの液体をかけないでください。また風呂場など湿気の多い場所での使用、または濡れた手での使用は絶対にしないでください。電子回路のショート、腐食による故障の原因となります。
- 水濡れや湿気による故障は、保証の対象外となり有償修理となります。ご契約された通信事業者までご連絡ください。
- 充電中に濡れた場合には直ちに充電用機器（別売）の電源プラグを抜いてください。
- 自動車・原動機付自転車・自転車運転中や歩きながらの操作はしないでください。自動車・原動機付自転車運転中の操作は法律で禁止されています。また、自転車運転中の操作も法律などで罰せられる場合があります。
- かばんの中や布団などで覆われた状態での使用や充電は故障の原因となります。
- 充電用機器（別売）や外部機器などをお使いになるときは、接続する端子に対してコネクタをまっすぐに抜き差ししてください。正しい方向で抜き差ししないと、故障の原因となります。
- 直射日光の当たる場所（自動車内など）や高温になる場所、極端に低温になる場所、湿気やほこりの多い場所で使用、保管、放置しないでください。故障の原因となる場合があります。
- ぐらついた台の上や傾いた場所など、不安定な場所には置かないでください。充電中は特にご注意ください。落下して、故障などの原因となります。
- 本製品を充電する際は、たこ足配線などでコンセントや配線器具の定格を超えて使用しないでください。

■ 本体について

- 本製品の電池は内蔵されており、お客さま自身では交換できません。
- 強く押す、たたくなど故意に強い衝撃をディスプレイに与えないでください。傷の発生や破損の原因となる場合があります。
- ボタンやディスプレイの表面に爪や鋭利な物、硬い物などを強く押し付けないでください。傷の発生や破損の原因となります。
- 改造された本製品は絶対に使用しないでください。改造された機器を使用した場合は電波法および電気通信事業法に抵触します。
  本製品は電波法に基づく特定無線設備の技術基準適合証明等、および電気通信事業法に基づく端末機器の技術基準適合認定等を受けており、その証として、「技適マーク◎」が本製品のディスプレイで確認できるようになっております。
  ≪認証方法≫ホーム画面－「情報」－「端末情報」－「認証情報」で、「認証情報」を表示
  本製品本体のネジを外して内部の改造を行った場合、技術基準適合証明などが無効となります。技術基準適合証明などが無効となった状態で使用すると、電波法および電気通信事業法に抵触しますので、絶対に使用されないようにお願いいたします。
- 磁気カードやスピーカー、テレビなど磁力を有する機器を本製品に近づけると故障の原因となる場合がありますのでご注意ください。強い磁気を近づけると誤動作の原因となります。
- キャッシュカード・クレジットカード・プリペイドカードなどの磁気カードを近づけたりしないでください。記録内容が消失する場合があります。
- ポケットやかばんなどに収納するときは、ディスプレイが金属などの硬い部材に当たらないようにしてください。傷の発生や破損の原因となります。
- 寒い場所から急に暖かい場所に移動させた場合や、湿度の高い場所、エアコンの吹き出し口の近くなど温度が急激に変化するような場所で使用された場合、本製品内部に水滴が付くことがあります（結露といいます）。このような条件下でのご使用は湿気による腐食や故障の原因となりますのでご注意ください。
- USB コネクタに外部機器を接続した状態で無理な力を加えると破損の原因となりますのでご注意ください。
- 通常は SIM カバーなどを閉めた状態で使用してください。カバーを閉めずに使用すると、ほこり・水などが入り故障の原因となります。誤って内部にほこり・水などが入ったときは、本製品の電源を切り、ご契約された通信事業者までご連絡ください。
- 本製品内の SIM カードスロットに液体、金属体などの異物を入れないでください。故障の原因となります。誤って内部に異物が入ったときは、本製品の電源を切り、ご契約された通信事業者までご連絡ください。
- 落下させる、投げつける、踏みつけるなどの強い衝撃を与えないでください。故障の原因となります。
- 砂浜などの上に直に置かないでください。本製品本体内に砂などが混入すると故障の原因となります。誤って内部に異物が入ったときは、本製品の電源を切り、ご契約された通信事業者までご連絡ください。

■ ディスプレイについて

- ディスプレイは、同じ画像を長く表示したり、ディスプレイ照明の明るさを必要以上に明るい設定にしたり、極端に長く使用したりすると部分的に明るさが落ちたり、色が変化する場合があります。これは、ディスプレイの特性によるもので故障ではありません。
- ディスプレイは非常に高度な技術で作られており、こくわずかの画素欠けや常時点灯する画素などが存在することがあります。また見る方向によってすじ状の色むらや明るさのむら、色の変化が見える場合があります。これらは、ディスプレイの構造によるもので、故障ではありません。あらかじめご了承ください。
- ディスプレイに直射日光を当てたままにすると故障の原因となります。窓際や屋外に置くときはご注意ください。

■ 内蔵電池について

Li-ion 00

（本製品の内蔵電池は、リチウムイオン電池です。）
内蔵電池はお買い上げ時には、十分充電されていません。充電してからお使いください。
また、長時間ご使用にならなかったときは、ご使用前に充電してください。

- 夏期、閉めきった（自動車）車内に放置するなど、極端な高温や低温環境では内蔵電池の容量が低下し、ご利用できる時間が短くなります。また、内蔵電池の寿命も短くなります。できるだけ、常温でお使いください。
- 内蔵電池は充電後、本製品を使わなくても少しずつ放電します。長い間使わないでいると、内蔵電池が放電してしまっている場合があるため、使う前に充電することをおすすめします。
- 内蔵電池は消耗品です。充電しても使用時間が極端に短いなど、機能が回復しない場合には寿命ですのでご使用をおやめください。なお、寿命は使用状態などにより異なります。
- 内蔵電池は、ご使用条件により寿命が近づくにつれて膨れる場合があります。これはリチウムイオン電池の特性であり、安全上の問題はありません。

■ 充電用機器について

- 指定の充電用機器（別売）の電源コードを AC アダプタ本体に巻きつけないでください。また、充電用機器（別売）のプラグやコネクタと電源コードの接続部を無理に曲げたりしないでください。AC アダプタや USB ケーブル（市販品）のコードの上に重いものをのせたり、引っ張るなど無理な力を加えたりしないでください。故障の原因となります。
- 指定の充電用機器（別売）の電源プラグをコンセントから抜くときは、電源プラグを持って抜いてください。ケーブルを引っ張るとケーブルが損傷するおそれがあります。

■ SIM カードについて

- SIM カードの取り外し、および挿入時には、必要以上に力を入れないようにしてください。ご使用になる本製品への挿入には必要以上の負荷がかからないようにしてください。
- 他の IC カードリーダー／ライターなどに、SIM カードを挿入して故障した場合は、お客さまの責任となりますのでご注意ください。
- SIM カードにシールなどを貼らないでください。
- 変換アダプタを取り付けた SIM カードを挿入しないでください。故障の原因になります。
- SIM カードに損傷を与えるようなこと（高温の場所での使用、火中投下、金属部への異物の接触、衝撃を与える、曲げたり荷重をかけたりする、濡らすなど）はしないでください。データの消失や故障の原因となります。

■ 著作権・肖像権について

- お客さまが本製品でインターネット上からダウンロードなどで取得したデータの全部または一部が、第三者の有する著作権で保護されている場合、私的使用目的の複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、著作権者に無断で複製、頒布、公衆送信、改変などはできません。また、他人の肖像や氏名を無断で使用・改変などをすると肖像権の侵害となるおそれがありますので、そのようなご利用もお控えください。

■ 本製品の記録内容の控え作成のお願い

- ご自分で本製品に登録された内容で、重要なものは控えをお取りください。本製品のメモリは、静電気・故障などの不測の要因や、修理・誤った操作などにより、記録内容が消えたり変化する場合があります。

無線 LAN（Wi-Fi®）／ Bluetooth® 機能について

- 本製品の無線 LAN（Wi-Fi®）機能および Bluetooth® 機能は日本国内での無線規格および FCC 規格に準拠し、認定を取得しています。
- 一部の国／地域では無線 LAN（Wi-Fi®）機能および Bluetooth® 機能の使用が制限されることがあります。海外でご利用になる場合は、その国／地域の法規制などの条件をご確認ください。（au をご契約の場合）
- 無線 LAN（Wi-Fi®）や Bluetooth® 機器が使用する 2.4GHz 帯は、さまざまな機器が運用されています。場合によっては他の機器の影響によって通信速度や通信距離が低下することや、通信が切断することがあります。
- 電気製品・AV・OA 機器などの磁気を帯びているところや電磁波が発生しているところで使用しないでください。
- 磁気や電気雑音の影響を受けると雑音が大きくなったり、通信ができなくなることがあります（特に電子レンジ使用時には影響を受けることがあります）。
- テレビ、ラジオなどの近くで使用すると受信障害の原因となったり、テレビ画面が乱れたりすることがあります。
- 近くに複数の無線 LAN（Wi-Fi®）アクセスポイントが存在し、同じチャネルを使用していると、正しく検索できない場合があります。
- 航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。
- 通信機器間の距離や障害物、接続する機器により、通信速度や通信できる距離は異なります。

■ 2.4GHz 帯ご使用上の注意

本製品の無線 LAN（Wi-Fi®）機能／ Bluetooth® 機能は 2.4GHz 帯を使用します。この周波数帯では、電子レンジなどの家電製品や産業・科学・医療用機器のほか、ほかの同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局など（以下「ほかの無線局」と略す）が運用されています。
1. 本製品を使用する前に、近くで「ほかの無線局」が運用されていないことを確認してください。
2. 万一、本製品と「ほかの無線局」との間に電波干渉の事例が発生した場合には、すみやかに本製品の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止（電波の発射を停止）してください。
3. ご不明な点やその他お困りのことが起きた場合は、ご契約された通信事業者までご連絡ください。

◎ 本製品はすべての無線 LAN（Wi-Fi®）・Bluetooth® 対応機器との接続動作を確認したものではありません。従って、すべての無線 LAN（Wi-Fi®）・Bluetooth® 対応機器との動作を保証するものではありません。
◎ 無線通信時のセキュリティとして、無線 LAN（Wi-Fi®）の標準仕様に準拠したセキュリティ機能に対応しておりますが、使用環境および設定内容によってはセキュリティが十分でない場合が考えられます。無線 LAN（Wi-Fi®）によるデータ通信を行う際はご注意ください。
◎ 無線 LAN（Wi-Fi®）は、電波を利用して情報のやりとりを行うため、電波の届く範囲であれば自由に LAN 接続できる利点があります。その反面、セキュリティの設定を行っていないときは、悪意ある第三者により不正に侵入されるなどの行為をされてしまう可能性があります。お客さまの判断と責任において、セキュリティの設定を行い、使用することを推奨します。
◎ 無線 LAN（Wi-Fi®）通信時に発生したデータおよび情報の漏洩につきましては、当社では責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
◎ 無線 LAN（Wi-Fi®）と Bluetooth® は同じ無線周波数帯を使用するため、同時に使用すると電波が干渉し合い、通信速度の低下やネットワークが切断される場合があります。接続に支障がある場合は、今お使いの無線 LAN（Wi-Fi®）、Bluetooth® のいずれかの使用を中止してください。

本製品の無線 LAN（Wi-Fi®）機能および Bluetooth® 機能は、2.4GHz 帯の周波数を使用します。
- 無線 LAN（Wi-Fi®）機能：2.4DS4/OF4 本製品は 2.4GHz 帯を使用します。変調方式として DS-SS 方式および OFDM 方式を採用しています。与干渉距離は約 40m 以下です。
- Bluetooth® 機能：2.4FH4/XX8 本製品は 2.4GHz 帯を使用します。変調方式として FH-SS 変調とその他の変調方式を採用し、与干渉距離はそれぞれ約 40m 以下、約 80m 以下です。

利用可能なチャネルは、国により異なります。（au をご契約の場合）
航空機内の使用は、事前に各航空会社へご確認ください。

2.4DS4/OF4/FH4/XX8
IEEE802.11b/g/n/ax

2.4	：2.4GHz 帯を使用する無線設備を示す
DS4	：DS-SS 方式で想定される干渉距離が 40m 以下であることを示す
OF4	：OFDM 方式で想定される干渉距離が 40m 以下であることを示す
FH4	：FH-SS 方式で想定される干渉距離が 40m 以下であることを示す
XX8	：変調方式はその他の方式で想定される干渉距離が80m以下であることを示す
■■■■	：全帯域を使用し、かつ本製品としては移動体識別装置の帯域を回避不可であることを意味する

- 本製品を 2.4GHz 帯で運用する場合、干渉低減や周波数利用効率向上のため、チャネル設定として CH1、CH6、CH11 のいずれかにすることを推奨します。
  ただし、無線 LAN（Wi-Fi®）以外のシステムとの干渉を避けるために、推奨の CH1、CH6、CH11 以外を使用しなければならない場合はこの限りではありません。
  （使用チャネルの設定方法は、『取扱説明書 詳細版』の「8-4 Wi-Fi 設定」を参照してください。）

■ 5GHz 帯ご使用上の注意

本製品の無線 LAN（Wi-Fi®）機能は 5GHz 帯を使用します。電波法により 5.2GHz 帯および 5.3GHz 帯の屋外利用は禁止されております。（5.2GHz 帯高出力データ通信システムのアクセスポイント／陸上移動中継局と通信する場合を除く。）
本製品が使用するチャネルは以下の通りです。

IEEE802.11a/n/ac/ax
J52 W52 W53 W56

W52 (5.2GHz 帯 / 36, 40, 44, 48ch)
W56 (5.6GHz 帯 / 100,104,108,112,116,120,124,128,132,136,140,144ch)

※ W56（5.6GHz 帯 /132,136,140ch）は、ご利用できません。（2021 年 8 月現在）
※ 本製品は、「5GHz 帯 Wi-Fi 利用上の注意事項」をディスプレイで電子的に表示しています。
  表示方法：ホーム画面－「情報」－「端末情報」－「5GHz 帯利用の注意」を表示

各種暗証番号／ PIN コードについて

■ 各種暗証番号について

本製品をご使用いただく場合に、各種の暗証番号をご利用いただきます。
ご利用いただく暗証番号は次の通りとなります。設定された各種の暗証番号は各種操作に必要となりますので、お忘れにならないようご注意ください。
なお、初期値は必ずお客さまの独自の番号に変更の上お使いください。

●画面ロックの設定

使用例	画面ロックの設定／解除をする場合
初期値	1234

■ PIN コードについて

■ PIN コード

- 第三者による SIM カードの無断使用を防ぐために、電源を入れるたびに PIN コードの入力を必要にすることができます。また、PIN コードの入力要否を設定する場合にも入力が必要となります。
- PIN コードは 3 回連続で間違えるとコードがロックされます。ロックされた場合は、PIN ロック解除コードを利用して解除できます。
  ・お買い上げ時の PIN コードは「1234」、入力要否は「無効にする」に設定されていますが、お客さまの必要に応じて PIN コードは 4 ～ 8 桁のお好きな番号、入力要否は「有効にする」に変更できます。
  「有効にする」で使用する場合、必ずお客さま独自の番号に変更の上ご使用ください。

■ PIN ロック解除コード

- PIN コードがロックされた場合に入力することでロックを解除できます。
  ・PIN ロック解除コードは、SIM カードが取り付けられていたプラスティックカード裏面に印字されている 8 桁の番号で、お買い上げ時にはすでに決められています。
  ・PIN ロック解除コードを入力した場合は、新しく PIN コードを設定してください。
  ・PIN ロック解除コードを 10 回連続で間違えた場合は、ご契約された通信事業者までお問い合わせください。
  ・「PIN コード」はデータの初期化を行ってもリセットされません。

マナーも携帯する

■ こんな場所では、使用禁止！

- 航空機内での使用については制限があるため、各航空会社の指示に従ってください。

■ 周りの人への配慮も大切

- 街中では、通行の邪魔にならない場所で使いましょう。
- 本製品の画面を見ながらの歩行は大変危険です。歩行中または急に立ち止まっての操作は控えましょう。
- 新幹線の車中やホテルのロビーなどでは、迷惑のかからない場所へ移動しましょう。
- 満員電車の中など混雑した場所では、付近に心臓ペースメーカを装着している方がいる可能性があります。事前に本製品の電源を切っておきましょう。
- 病院などの医療機関が個々に使用禁止、持ち込み禁止と定めている場所では、その指示に従いましょう。

アフターサービスについて

■ 修理を依頼されるときは （au をご契約の場合）

修理については故障紛失サポートセンターまでお問い合わせください。

保証期間中	当社無償修理規定に基づき、修理いたします。
保証期間外	修理により使用できる場合はお客さまのご要望により、有償修理いたします。

※保証期間は、本製品をお客さまが新規ご購入された日より 1 年間です。
- メモリの内容などは、修理する際に消えてしまうことがありますので、控えておいてください。なお、メモリの内容などが変化・消失した場合の損害および逸失利益につきましては、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- 修理の際、当社の品質基準に適合した再利用部品を使用することがあります。
- 交換用携帯電話機お届けサービスにて回収した今までお使いの au の端末は、再生修理した上で交換用端末として再利用します。また、au アフターサービスにて交換した機械部品は、当社にて回収しリサイクルを行います。そのため、お客さまへ返却することはできません。
- 本製品を加工、改造、解析（ソフトウェアの改造、解析（ルート化など含む）、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、または逆アセンブルを含む）されたもの、または当社などが指定する正規の修理拠点以外で修理されたものは保証対象外または修理をお断りする場合があります。
- 本体内蔵の電池は消耗品のため、保証対象外となります。
- 本製品の本体以外の付属品は無償修理保証の対象外です。

■ 補修用性能部品について

当社はこの Speed Wi-Fi 5G X11 本体およびその周辺機器の補修用性能部品を、製造終了後 4 年間保有しております。補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

■ 保証書について

保証書は、お買い上げの販売店で、「販売店名、お買い上げ日」などの記入をご確認の上、内容をよくお読みいただき、大切に保管してください。

■ 故障紛失サポートについて （au をご契約の場合）

au の端末を長期間安心してご利用いただくために、月額会員アフターサービス制度「故障紛失サポート」をご用意しています。故障や盗難・紛失など、あらゆるトラブルの補償を拡大するサービスです。
月額利用料およびサービスの詳細については、au ホームページをご確認ください。
https://www.au.com/mobile/service/kosho-funshitsu/
- ご入会は、au の端末のご購入時のお申し込みに限ります。
- ご過会された場合は、次回の au の端末のご購入時まで再入会はできません。
- 機種変更・端末増設などをされた場合、最新の販売履歴のある au の端末のみが本サービスの提供対象となります。
- au の端末を譲渡・承継された場合、故障紛失サポートの加入状態は譲受者に引き継がれます。
- 機種変更・端末増設などにより、新しい au の端末をご購入いただいた場合、以前にご利用の au の端末に対する故障紛失サポートは自動的に退会となります。
- サービス内容は予告なく変更する場合があります。

■ SIM カードについて

SIM カードは、ご契約された通信事業者からお客さまにお貸し出ししたものになります。紛失・破損の場合は、有償交換となりますので、ご注意ください。なお、故障と思われる場合、盗難・紛失の場合は、ご契約された通信事業者までお問い合わせください。

周辺機器

充電するときやパソコンなどとの接続に使用可能な周辺機器は以下の通りです。

<au をご契約の場合 >

X11 クレードル（＊1）	NAR01PUA（別売）
TypeC 共通 AC アダプタ 01（＊2）	0601PQA （別売）
TypeC 共通 AC アダプタ 02（＊2）	0602PQA （別売）

<au 以外の WiMAX 事業者をご契約の場合 >

X11 クレードル（＊1）	NAR01PUU（別売）
TypeC 共通 AC アダプタ 01U（＊2）	0601PQV （別売）

（＊1）本製品と X11 クレードル（別売）を接続するときは、クレードルに同梱されている『X11 クレードル取扱説明書』を参照してください。
（＊2）本製品を X11 クレードル（別売）にセットして充電するときは、TypeC 共通 AC アダプタ 01（別売）または TypeC 共通 AC アダプタ 02（別売）のご使用を推奨します。
※周辺機器は、au オンラインショップでご購入いただけます。
  https://onlineshop.au.com/
※最新の対応周辺機器については、ご契約の通信事業者のホームページをご覧ください。

FCC Notice （au をご契約の場合）

Before use, read FCC Notice in the below detailed " 取扱説明書 詳細版 " (Full Instruction Manual)(Japanese).
This manual describes detailed guidance and operations of functions.
– You can check " 取扱説明書 詳細版 " (Full Instruction Manual)(Japanese) on the au homepage.
  https://www.au.com/support/service/mobile/guide/manual/ (Japanese)
– The FCC ID is showed on the back side of the product.

本製品で使用しているソフトウェアについて

本製品には、GNU General Public License（GPL）または GNU Lesser General Public License（LGPL）に基づきライセンスされるソフトウェアが含まれています。お客さまは、当該ソフトウェアのソースコードを入手し、GPL または LGPL に従い、複製、頒布および改変することができます。
詳細は、WiMAX Support Information ホームページを参照してください。
https://www.necplatforms.co.jp/support/wimax/x11/index.html

データ通信端末の比吸収率（SAR）について

この機種 Speed Wi-Fi 5G X11 は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準および電波防護の国際ガイドラインに適合しています。

このデータ通信端末は、国が定めた電波の人体吸収に関する技術基準（※1）ならびに、これと同等な国際ガイドラインが推奨する電波防護の許容値を遵守するよう設計されています。この国際ガイドラインは世界保健機関（WHO）と協力関係にある国際非電離放射線防護委員会（ICNIRP）が定めたものであり、その許容値は使用者の年齢や健康状況に関係なく十分な安全率を含んでいます。
国の技術基準および国際ガイドラインは電波防護の許容値を人体に吸収される電波の平均エネルギー量を表す比吸収率（SAR：Specific Absorption Rate）で定めており、本データ通信端末に対する SAR の許容値は 2.0W/kg です。このデータ通信端末を本取扱説明書に記述する通常使用の場合の SAR の最大値は 1.175W/kg（※2）です。個々の製品によって SAR に多少の差異が生じることもありますが、いずれも許容値を満足しています。
データ通信端末は、携帯電話等基地局との通信に必要な最低限の送信電力になるよう設計されているため、実際に通信している状態では、通常 SAR はより小さい値となります。

通信中は、身体から 1.5 センチ以上離し、かつその間に金属（部分）が含まれないようにしてください。このことにより、本データ通信端末が国の技術基準および電波防護の国際ガイドラインに適合していることを確認しています。
世界保健機関は、『携帯電話が潜在的な健康リスクをもたらすかどうかを評価するために、これまで 20 年以上にわたって多数の研究が行われてきました。今日まで、携帯電話使用によって生じるとされるいかなる健康影響も確立されていません。』と表明しています。
SAR について、さらに詳しい情報をお知りになりたい方は、下記のホームページをご参照ください。
○総務省のホームページ：https://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/ele/index.htm
○一般社団法人電波産業会のホームページ：https://www.arib-emf.org/01denpa/denpa02-02.html
○NEC プラットフォームズ株式会社のホームページ：
  https://www.necplatforms.co.jp/support/wimax/x11/index.html
○au のホームページ：https://www.au.com/
○UQ コミュニケーションズのホームページ：
  https://www.uqwimax.jp/signup/body_s/
※1 技術基準については、電波法関連省令（無線設備規則第 14 条の2）で規定されています。
※2 この値は同時に使用可能な無線機能を含みます。

電波障害自主規制について

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。　VCCI－B

- 本装置は、VCCI 協会の運用規程に基づく技術基準に適合したマークをディスプレイに電子的に表示しています。
  表示の操作方法：ホーム画面－「情報」－「端末情報」－「認証情報」で「認証情報」を表示

高調波電流規制について

高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 適合品
※ 消費電力 75W 以下のため適合

輸出管理規制

本製品および付属品は、日本輸出管理規制（「外国為替及び外国貿易法」およびその関連法令）の適用を受ける場合があります。また米国再輸出規制（Export Administration Regulations）の適用を受ける場合があります。本製品および付属品を輸出および再輸出する場合は、お客さまの責任および費用負担において必要となる手続きをお取りください。詳しい手続きについては経済産業省または米国商務省へお問い合わせください。

商標について

Wi-Fi®、Wi-Fi Alliance®、Wi-Fi CERTIFIED®、WPA™、WPA2™、WPA3™、Wi-Fi Protected Setup™ とそのロゴは、Wi-Fi Alliance の商標または登録商標です。
Bluetooth および Bluetooth ロゴは、Bluetooth SIG, Inc. の登録商標であり、ライセンスを受けて使用しています。

その他、各会社名、各製品名およびサービス名などは各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、TM、® マークを省略している場合があります。

お問い合わせ先

au をご契約の場合

■ お客さまセンター（年中無休／通話料無料）

	au 携帯電話から	au 携帯電話以外／一般電話から	左記番号がつながらない場合
総合案内（受付 9:00 ～ 20:00）	局番なし 157	0077-7-111	0120-977-033
盗難・紛失・故障案内（24 時間受付）	局番なし 113	0077-7-113	0120-925-314

■ 故障紛失サポートセンター（年中無休／通話料無料）

（故障紛失サポート会員向けサービス）	au 携帯電話／ au 携帯電話以外／一般電話から
故障相談・交換用電話機お届けサービス受付（受付 9:00 ～ 20:00）	0120-925-919

au 以外の WiMAX 事業者をご契約の場合

ご契約された WiMAX 事業者へお問い合わせください。

モバイル・リサイクル・ネットワーク
携帯電話・PHS のリサイクルにご協力を。

携帯電話・PHS 事業者は、環境を保護し、貴重な資源を再利用するためにお客様が不要となってお持ちになる電話機・電池・充電器を、ブランド・メーカーを問わず マークのあるお店で回収し、リサイクルを行っています。

キケン！水ぬれ充電　濡れた状態での充電は、異常な発熱・焼損などの原因となり大変危険です。

あぶない！電池への衝撃　衝撃や過度な外圧を加えると、電池の破損・変形等により発煙・発火等の原因となり大変危険です。

2021 年 8 月　第 1 版
発売元：KDDI株式会社・沖縄セルラー電話株式会社
製造元：NECプラットフォームズ株式会社